

**POLITIKA KVALITY****1. Pro splnění potřeb a očekávání zákazníků DMCZ bude:**

- a) Díky investicím do nových technologií, lidí a vztahů udržovat svou pozici silné evropské společnosti v dynamicky se měnícím prostředí, směřujícím k elektromobilitě.
- b) Vyrábět vždy výrobky nejvyšší úrovně kvality a bezpečnosti a redukovat opakování problémů s kvalitou zvyšováním preventivních opatření;
- c) Udržovat a zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky zákazníků, norem, platné legislativy a interních požadavků.
- d) Udržovat spokojenosť svých zákazníků s kvalitou, dodávkami a rychlou reakcí na jejich požadavky;
- e) Neustále zvyšovat efektivnost komunikace a spolupráce se zákazníky, dodavateli, ostatními DENSO firmami a zaměstnanci a posilovat vlastní vliv na korporátní rozhodování týkající se DMCZ.
- f) Neustále zlepšovat efektivnost všech dílčích procesů a účinnost všech procesů jako celku včetně začlenění nové výrobkové skupiny (Trubky a hadice)
- g) Zlepšovat Udržovat stabilní provozní ziskovost a flexibilitu lidských zdrojů;
- h) Předvídat a eliminovat rizika pro všechny hlavní procesy s ohledem na dodávky zákazníkům;
- i) Vyhodnocovat požadavky a očekávání všech zainteresovaných stran;
- j) Aktivně zvyšovat svou CO<sub>2</sub> neutralitu.

**2. Pro splnění „Politiky kvality“ se vedení DMCZ zavazuje:**

- a) Vytvářet a poskytovat potřebné zdroje pro fungování a zlepšování systému řízení kvality, a pro zvyšování efektivnosti všech procesů;
- b) Vytvářet podmínky pro odborný a profesní růst všech zaměstnanců a budovat firemní kulturu postavenou na otevřenosti, vzájemné podpoře a osobní zodpovědnosti.
- c) Zvyšovat znalosti a povědomí zaměstnanců v oblasti systému řízení kvality;
- d) Minimalizovat rizika pro zdraví a bezpečnost zaměstnanců;
- e) Motivovat zaměstnance k práci bez chyb;
- f) Budovat korektní a dobré vztahy v rámci kontextu organizace.

**3. Pro splnění „Politiky kvality“ vedení DMCZ očekává:**

- a) Všichni zaměstnanci by měli respektovat všechny postupy definované v systému řízení kvality, sledovat a zlepšovat výkonnost všech procesů;
- b) Všichni zaměstnanci by se měli aktivně vzdělávat a seznamovat s novými požadavky našich zákazníků (OEM)
- c) Všichni zaměstnanci by se měli trvale snažit a provádět činnosti bez chyb = 0 chyb;
- d) Všichni zaměstnanci se podílejí jako jeden tým na neustálém zlepšování a podpoře silné a zdravé firemní kultury.

<u>Revision 01</u> 10 <sup>th</sup> April 2005	<u>Revision 02</u> 6 <sup>th</sup> May 2009	<u>Revision 03</u> 11 <sup>th</sup> November 2010	<u>Revision 04</u> 1 <sup>st</sup> May 2013	<u>Revision 05</u> 11 <sup>th</sup> September 2017
<u>Revision 06</u> 1 <sup>st</sup> April 2018	<u>Revision 07</u> 1 <sup>st</sup> May 2023			

Homare Kotate

Dušan Vrtal

Prezident

Představitel pro kvalitu