

**1. Pro splnění potřeb a očekávání zákazníků DMCZ bude:**

- a) Usilovat o to, stát se nejlepší evropskou společností vyrábějící klimatizační jednotky a jejich díly;
- b) Vyrábět výrobky nejvyšší úrovně kvality a bezpečnosti;
- c) Redukovat opakování problémů s kvalitou a zvyšovat preventivní činnosti;
- d) Udržovat a zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky automobilového průmyslu a platné legislativy (např. životní prostředí, bezpečnost);
- e) Zvyšovat počet zákazníků na základě jejich spokojenosti s kvalitou, dodávkami a rychlou reakcí na jejich požadavky;
- f) Neustále zvyšovat efektivnost komunikace a spolupráce se zákazníky, dodavateli, ostatními DENSO firmami a zaměstnanci;
- g) Neustále zlepšovat efektivnost všech dílčích procesů a účinnost všech procesů jako celku – procesní mapy;
- h) Zlepšovat provozní ziskovost a flexibilitu lidských zdrojů.

**2. Pro splnění „Politiky jakosti“ se vedení DMCZ zavazuje:**

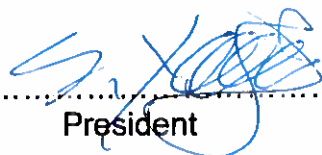
- a) Vytvářet a poskytovat potřebné zdroje pro fungování a zlepšování systému řízení jakosti, a pro zvyšování efektivnosti všech procesů;
- b) Vytvářet podmínky pro odborný a profesní růst všech zaměstnanců;
- c) Zvyšovat znalosti a povědomí zaměstnanců v oblasti systému řízení jakosti;
- d) Minimalizovat rizika pro zdraví a bezpečnost zaměstnanců;
- e) Motivovat zaměstnance k práci bez chyb.

**3. Pro splnění „Politiky jakosti“ vedení DMCZ očekává :**

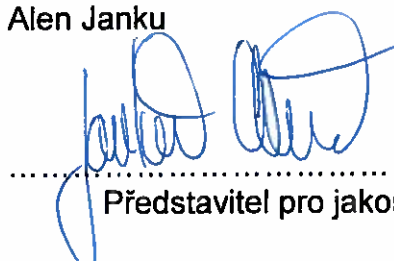
- a) Všichni zaměstnanci by měli respektovat všechny postupy definované v systému řízení jakosti, sledovat a zlepšovat výkonnost všech procesů;
- b) Všichni zaměstnanci by se měli trvale snažit a provádět činnosti bez chyb = 0 chyb;
- c) Všichni zaměstnanci se podléjí jako jeden tým na neustálém zlepšování.

Revize 01    **10. dubna 2005**  
Revize 02    **6. května 2009**  
Revize 03    **11. listopadu 2010**  
Revize 04    **1. května 2013**  
Revize 05    **11. září 2017**

Shinichiro Yamaji

  
.....  
President

Alen Janku

  
.....  
Představitel pro jakost