

DENSO

TODAY журнал



Огляд назад
на вибрані заходи
в 2023 фінансовому році

Співпраця DMCZ
з Průmyslovka
Liberec

Опитування залучення
– Опитування
співробітників 2023

Шановні співробітники!

мене звать Какіучі , і я президент DMCZ із січня 2024 року.

► Я приєднався до DENSO ще в 1991 році і за ці роки пройшов багато робочих місць у термальних групах, проводячи більшу частину свого часу у відділі управління виробництвом. Я також маю досвід роботи за кордоном, зокрема в Австралії, Китаї, Таїланді та Індонезії, але я вперше працюю в Європі. Тому я намагаюся якнайшвидше засвоїти європейську та чеську робочу культуру та звичаї та стати дійсним і повноправним членом DMCZ.

Наше майбутнє

Зараз автомобільна промисловість переживає радикальні зміни, які відбуваються раз на століття, і середовище, в якому ми ведемо бізнес, є дуже непередбачуваним. Тим не менш, як головний гравець у європейській термічній групі, очікується, що ми продовжуватимемо стабільно розвиватися та приносити користь компанії, нашим клієнтам і всій групі DENSO.

Що я хочу робити в DMCZ?

1. По-перше, я хочу зробити внесок у створення робочих місць, де безпека є абсолютним пріоритетом. Щоб запобігти нещасним випадкам, необхідно підвищити обізнаність кожного з нас про безпеку та викоринити ризиковану діяльність і важку для виконання роботу з наших процесів. Я сам, будучи президентом компанії, сповнений рішучості керувати цією діяльністю та робити внесок у будівництво безпечного заводу шляхом діалогу з усіма працівниками безпосередньо на їхніх робочих місцях.

2. По-друге, я хочу сприяти створенню позитивного корпоративного клімату, в якому всі співробітники почуватимуться задоволеними та пишаються цим. Якщо ми зможемо максимально використати наші природні здібності та об'єднати зусилля, ми, як організація, зможемо зробити ці здібності стратегічною зброєю, яка дозволить нам вижити в ці важкі часи.

3. По-третє, я хочу зробити свій внесок у створення привабливої компанії, яка



«...що ми продовжуватимемо стабільно розвиватися та приносити користь компанії, нашим клієнтам і всій групі DENSO.»

Akihiko Kakiuchi
Prezident DMCZ

дозволить нашим співробітникам розвиватися професійно. Третину свого часу ви проводите на роботі. Тому важливо, щоб робота наповнювала вас, збагачувала і була запорукою вашого зростання. На завершення дозвольте мені нагадати вам про бачення 2030, яке ви поставили перед собою на DMCZ минулого року, і завдяки якому ви хочете вийти з цього невизначеного часу як переможці. Її чотири стовпи такі:

- стати материнським заводом для всієї Європи,
- бути лідером у сфері вуглецевої нейтральності,
- бути компанією, де співробітники ростуть і працюють з ентузіазмом, і
- бути компанією, яка потрібна в Чехії.

Будь ласка, давайте перенесемо ці зобов'язання на робочі місця і в роботу кожного з нас і зробимо все можливе, щоб їх виконати. ■

Akihiko Kakiuchi
Prezident DMCZ

Наступний крок до сталого розвитку та вуглецевої нейтральності: відкриття нашої фотоелектричної електростанції

У лютому була запущена наша нова фотоелектрична електростанція, яка є однією з найбільших в області. Цей крок є важливою частиною нашого шляху до досягнення вуглецевої нейтральності та демонструє наше прагнення до сталого розвитку та інновацій.

► Встановивши 3724 сонячні панелі, розташовані на площі більше двох футбольних полів, нам вдалося створити електростанцію потужністю 17 МВт. Тепер ця електростанція є значним кроком вперед у наших зусиллях із захисту навколишнього середовища, дозволяючи нам заощаджувати 656 тонн CO₂ на рік. Цей факт узгоджується з нашим довгостроковим БАЧЕННЯМ 2030, яке спрямоване, серед іншого, на досягнення вуглецевої нейтральності за допомогою інноваційних рішень без необхідності покладатися на компенсаційні кредити.

Проект, реалізований у співпраці з ČEZ ESCO, не тільки підвищує нашу енергетичну самодостатність, але й підкреслює нашу позицію лідера в галузі сталого розвитку в Лібереці. Нова фотоелектрична станція дозволить нам виробляти 16 ГВт-год електроенергії без викидів на рік, що відповідає середньому споживанню приблизно 450 домогосподарствами. Ця енергія буде використовуватися безпосередньо на нашому заводі, що дозволить нам ще більше зменшити наш вуглецевий слід.

Проте наше прагнення до вуглецевої нейтральності полягає не лише у встановленні сонячних панелей. Йдеться про трансформацію нашої загальної корпоративної культури, щоб вона відображала прагнення до сталого розвитку. Ми хочемо надихати та вести інших на шляху до кращого майбутнього, де вуглецева нейтральність є не лише метою, а й реальністю. У DMCZ ми усвідомлюємо, що успіх у сфері сталого розвитку вимагає не лише інвестицій у зелені технології – це вимагає залучення та відданості всіх наших співробітників, партнерів і спільноти. Як лідери у сфері сталого розвитку в Лібереці та в ширшому контексті, ми прагнемо не лише зменшити власний вуглецевий слід, але й надихнути та заохотити інших до подібних дій.

Це важлива віха для Denso Manufacturing Czech, але це лише початок нашого шляху. Ми продовжуємо розвивати та впроваджувати нові технології, які допоможуть нам досягти наших амбітних цілей. ■



Огляд назад на вибрані заходи в 2023 фінансовому році під егідою VISION 2030

Ця стаття написана в кінці лютого, тому звіт буде неповним. Більше того, вона бачиться очима невеликої групи співавторів і тому не може не бути суб'єктивною. Ми увійшли в 2023 рік, зайняті, окрім стандартної діяльності, також працюємо над VISION DMCZ 2030. Багато очікувань, достатньо скепсису. Тому ми спробуємо узагальнити кілька тем, які були успішно реалізовані в окремих темах.



► Самодостатність DMCZ і прямий

контакт із замовником: Метою цієї діяльності

є відповідальність за продукти та процеси DMCZ, робота з вищою доданою вартістю та відповідальністю.

У першому півріччі 2023 року ми визначили наші довгострокові цілі та проклали шлях досягнення цих цілей. Ми також визначили ролі в організаційній структурі компанії, на яких будемо зосереджуватися (продажі, контроль виробництва та логістика, якість, дизайн). 2023 рік був роком визначення того, ким ми хочемо бути, навіть якщо ми змогли реалізувати деякі заходи вже протягом 2023 року. Одним із найбільших викликів було взяти на себе роль «Технічного керівника проекту» для систем опалення, вентиляції та кондиціонування повітря та теплообмінників, яка вже давно знаходиться в серійному виробництві. Нам це вдалося, і зараз ми поступово переймаємо інші продукти відповідно до наявних можливостей. Ми також змогли впровадити інші: вирішуючи логістичні скарги та розробляючи упаковку для деяких клієнтів безпосередньо з DMCZ, ми запустили програмне забезпечення для керування змінами продукту. У 2024 році ми хочемо поступово взяти на себе додаткові ролі пілотів у відділах дизайну, контролю виробництва та якості. ■

David Bečvarovský

Section Manager of Project



► **Розвиток менеджменту:** Лідерські якості, стиль управління, показ прикладу – риба від голови смердить.

Влітку 2023 року ми почали працювати над індивідуальними планами розвитку HOD та MNG, восени стартував другий та третій раунд Gallup Clifton Strengths у співпраці з компанією Sanek, у грудні проект Cooperation 2025 за підтримки Системного інституту. Водночас кінець року був періодом інтенсивної роботи для керівників виробництва з планування індивідуального розвитку ТЛ. Ще одна частина пазлу – програма «Майстри знань» – підтримка внутрішнього навчання. Опитування залучення? Хоча я далеко не уявляю, як цей проект може розвиватися, я вірю, що він все одно допоможе нам рухатися до свідомого менеджменту та свідомих працівників. Так, це довго, результати з'являться після місяців і років інтенсивної роботи, а зовнішній тиск заважає нам інвестувати стільки часу та енергії, скільки заслуговує DENSO. ■

Jiří Heteš

HR HOD



► **Нові продукти:** Щоб забезпечити успішне майбутнє нашої компанії, ми продовжуємо зосереджуватися на сфері нових проектів, включаючи впровадження абсолютно нових продуктів, які входять до нашого багатого продуктового портфоліо. У цьому відношенні 2023 рік був представлений розширенням BMW ClarWe другою лінійкою HVAC, тобто продуктом, побудованим на традиційних компонентах, включаючи більш високий ступінь локалізації RS38 EVA у варіанті X-Turn. У процесі кропіткої підготовки ще один із майбутніх стовпів нашого бізнесу HVAC Volvo SPA3 (раніше GPA), який буде оснащений повністю новим теплообмінником внутрішнього конденсатора (ICON) замість традиційного Heater Core SFall – глобального продукту Denso, перша в світі програма в DMCZ.

Якщо ми дивимося в більш віддалене майбутнє – то наша підготовка до очікуваних законодавчих змін ЄС, коли очікується поетапне припинення поточного холодоагенту системи кондиціонування повітря тетрафторпропен R1234yf і необхідний перехід на альтернативне середовище, яке більш екологічне з огляду на глобальні зміни клімату. Сьогодні існує два варіанти: перший – R744 (CO₂), а другий – R290 (пропан). З огляду на цей факт і той факт, що нові холодоагенти також вимагають повністю нових теплообмінників, ми співпрацюємо в розробці відповідних продуктів з нашою штаб-квартирою в Японії та зосереджуємося насамперед на відповідних компонентах високого тиску R744 EVA та IGC (внутрішній газовий охолоджувач), а також охолоджувач високого тиску, розроблений для модуля теплового керування. Завдяки такому підходу ми будемо готові завчасно до фундаментальних змін у нашому продуктовому портфелі. ■

Filip Valenta

HOD Production Engineering

Рік з Denso: Овід сімейних заходів до соціальної відповідальності

Також у 2023 фінансовому році ми організували низку заходів для наших співробітників, спрямованих на зміцнення взаємовідносин не лише всередині DMCZ, а й із їхніми родинами, підтримку духу спільноти та соціальної відповідальності. Ці події відображають наше прагнення створити інклюзивне та сприятливе середовище, яке буде одночасно веселим і корисним.

► Прямо у квітні ми підготували акцію до Дня Землі в Ліберецькому зоопарку для співробітників та їхніх близьких, які могли приємно провести день, а для дітей підготували ігрову картку із завданнями. Потім у вересні Denso привітала громадськість, а також нинішніх і колишніх співробітників на день відкритих дверей «Ми відкриваємо Denso», що стало чудовою можливістю показати, як інновації та виробництво йдуть рука об руку з культурою нашої компанії.

Осінь принесла жовтневу поїздку до Грабштейна, яка поєднала історію з природою в чудовий осінній день і запропонувала родинам співробітників унікальний досвід. Суттєвим внеском у соціальне життя співробітників стали й інші події та пільги, як-от квитки зі знижкою на Нор Arena та Nisa Park, May bike to work challenge, ваучер на морозиво за табель чи зустрічі з ювілярами кожні 3 місяці. Цілковитою новинкою став подарунок на день народження для всіх співробітників.

Грудень був відзначений різдвяними традиціями, коли компанія подарувала своїм співробітникам пляшку глінтвейну, безкоштовне різдвяне меню та подарунки для дітей співробітників. Зимовий сезон був доповнений іншими подіями, такими як новорічне катання на ковзанах у Home Credit Arena у січні та кінотеатр Валентина у лютому.



Denso також не забув про свою соціальну відповідальність – протягом року ми підтримували наших традиційних партнерів (Будинок для людей похилого віку у Вратиславіце, притулки Св. Анни та Св. Моніки, хоспіс Св. Здіслави та інші) у рамках нашої діяльності з КСВ. Ми також організували кілька благодійних зборів – для допомоги сину наших колег Мілоша, збір їжі чи колекцію прикрас і декорацій для підтримки Центру Амелі.

А що попереду в 2024 фінансовому році? Детальніше читайте в статті Концепція PR та CSR діяльності у 2024 фінансовому році або в огляді подій за квітень-червень 2024 року на тильній сторінці журналу. ■



Співпраця DMCZ з Průmyslovka Liberec

У п'ятницю, 16 лютого, ми відвідали SPŠ та VOŠ у Лібереці. На приблизно двогодинній зустрічі були присутні М. Меншик, М. Велцова та Т. Крейчі від імені DMCZ, з іншого боку, директор школи пан Я. Семерад, заступник директора Р. Гавлік та викладачі Т. Вацек та К. Полакова

► У п'ятницю, 16 лютого, ми відвідали SPŠ та VOŠ у Лібереці. На приблизно двогодинній зустрічі були присутні М. Меншик, М. Велцова та Т. Крейчі від імені DMCZ, з іншого боку, директор школи пан Я. Семерад, заступник директора Р. Гавлік та викладачі Т. Вацек та К. Полакова.

Метою зустрічі було поглиблення співпраці між цією загальноосвітньою школою та DMCZ. Основними темами були навчання та довготривала та короткострокова практика. Через спільне обговорення ми вийшли на пропозицію щодо довготермінової студентської програми, яка має спрямувати студентів на стажування від 2 аж до 4 року навчання.

Відділ інструменту та штампа та Facility - Building management будуть найбільше залучені до реалізації цієї програми (за підтримки керівника відділу М. Егм



та керівник М. Меншик). Представники школи визнали теми, які ми принесли до школи, дуже цікавими та легко вписуваними в існуючу концепцію відповідних галузей.

Інші теми включали презентацію DMCZ школярам, ця діяльність відбудеться на рубежі березня та квітня перед іспитами. Наш намір – представити DMCZ як партнера у виборі роботи чи можливості для практики під час навчання в університеті.

Крім того, DMCZ запропонував керівництву школи можливість для вчителів спеціалізованих предметів, орієнтованих на автоматизовані процеси, надихнутися на викладання реальною роботою та використанням цих пристроїв у DMCZ. Ця діяльність відбуватиметься у відділі технічного обслуговування.

Ми також засвідчили свою присутність на традиційному обміні компаніями, який відбувся 12 березня в шкільному спортзалі. Разом з нашими колегами М. Вельцовою і А. Гришко в обміні також взяв участь С. Мрскош-молодший, студент Прумисловки Ліберець, нинішній стажист центру Tool & Die, який зміг поділитися своїми знаннями і досвідом з тими, хто зацікавлений в короткостроковому або довгостроковому стажуванні.

Ми також вирішили підтримати викладання робототехніки в загальноосвітній школі шляхом довгострокової оренди пристрою DENSO Cobotta, на якому учні можуть випробувати керування, програмування та синхронізацію руки з аксесуарами камери.

Ми дуже раді, що нам вдається розширити нашу співпрацю з Průmyslovka Liberec, і ми дуже цього чекаємо! ■

Tomáš Krejčí

Learning & Development Section Manager



Сертифікація Carbon Neutral Company для DENSO в Європі

DENSO в Європі докладає значних зусиль у сфері вуглецевої нейтральності, що є важливим кроком до досягнення екологічної стійкості. TÜV Rheinland, всесвітньо визнана незалежна організація з тестування та сертифікації, нещодавно нагородила компанію сертифікатом Carbon Neutral Company, що відзначає важливу віху в її прагненні до вуглецевої нейтральності.

► Цей високоцінний сертифікат було присуджено нашій компанії у вересні 2023 року. Це найвища нагорода в галузі, яку можна отримати від сертифікаційної організації. Сертифікат демонструє прагнення компанії компенсувати викиди CO₂ шляхом їх усунення, що відповідає основним стратегіям DENSO, представленим такими гаслами, як Green і Peace of Mind.

Запорукою цього успіху стало досягнення вуглецевої нейтральності для викидів категорії 1 і 2 на 16 виробничих підприємствах DENSO в Європі (DNTS, DMCZ, DMHU, DMUK, DNMN, DMIT, DNBA, DNTR, DNCZ, LIPL, JDD, DTSP, TNES, DTPO, DNPO та DTMO) у 2022 році. Іншими словами, нам вдалося досягти відчутного скорочення прямих і непрямих викидів, пов'язаних зі споживанням енергії. Це досягнення відображає прагнення DENSO зменшити свій вуглецевий слід і наблизитися до цієї мети за допомогою чіткої стратегії.

Ясуші Мукаї, генеральний директор DENSO в Європі, прокоментував це досягнення: «Отримання сертифікату Carbon Neutral Company* для всіх 16 наших виробничих підприємств у Європі є важливим кроком на нашому шляху до чистішого та екологічнішого виробництва. Цей значний успіх, який став можливим лише завдяки робочій співпраці та рішучості гарантів діяльності у сфері вуглецевої нейтральності та відданості Зеленої команди ЄС, підкреслює нашу прихильність ліквідації викидів CO₂ не лише в виробництві продукції для автомобільної промисловості, а й у здійсненні всієї



«Отримання сертифікату Carbon Neutral Company* для всіх 16 наших виробничих підприємств у Європі є важливим кроком на нашому шляху до чистішого та екологічнішого виробництва.»

Yasushi Mukai
Генеральний директор
DENSO в Європі

*використання вуглецевих кредитів

нашої господарської діяльності. Тому я прошу вас прискорити темп в руху вперед!»

На майбутнє DENSO поставила перед собою дуже амбітну мету – досягти вуглецевої нейтральності до 2035 року без використання вуглецевих кредитів. Це сміливе зобов'язання ілюструє проактивний підхід компанії до пом'якшення наслідків зміни клімату. Нещодавня сертифікація вуглецевої нейтральності та досягнуті результати підкреслюють не лише таке ставлення, але й прихильність DENSO до сталого виробництва.

З таким наголосом на більш екологічному та стійкому майбутньому DENSO є прикладом для інших і показує, що підприємства можуть відігравати важливу роль у створенні більш екологічно відповідального світу. ■

Warbe Saguban
Internal Communication Specialist DNEU

Статтю було взято з оригінального журналу DENSO in Europe досягла віхи завдяки сертифікації компанії з нейтральним викидам вуглецю

Важлива зустріч з представниками місцевої влади та ЗМІ

У четвер, 25.02.2024, ми вітали цікавих гостей в Denso – з нагоди інавгурації нашого нового президента Акіхіко Какіуті та будівництва нашої фотоелектричної електростанції ми організували зустріч із губернатором Ліберецького регіону Мартіном Путою, генеральним директором ČEZ Esco Каміл Чермак, представником ініціативи Climate Neutral Liberec Войтех Прачар та представниками республіканських і регіональних ЗМІ.



► Ми познайомили гостей із нашими планами не лише до 2024 року, але й на наступні роки після VISION 2030, з нашою прихильністю до кліматичної нейтральності до 2030 року, яка тісно пов'язана з будівництвом нової фотоелектричної електростанції та іншими аспектами нашої діяльності, включно з перспективами персоналу до 2024 року. Ми також провели наших гостей нашим заводом. Від імені DMCZ на зустрічі виступили новий президент Акіхіко Какіуті, HFU – Manufacturing Лукаш Старий, HR HOD Їржі Хетеш, HOD Production Engineering Філіп Валента та менеджер DIEU Томаш Швагерка. ■

Премія до ювілею 5 років роботи

У зв'язку зі змінами в оплаті праці наших працівників доповненнями до колективного договору від 1 серпня 2023 року, які досягли 5-річного ювілею, ми почали надавати символічну натуральну подарунок.

► Всередині упаковки нагороджений працівник знайде фруктову суміш для чаю, кухоль, неглибоку та десертну тарілку, миску для супу та свічку, після використання якої миску можна використовувати, наприклад, для горіхів.

Цю упаковку виробляє та готує для нашого заводу асоціація TULIPAN у Лібереці, в закритій майстерні якої працюють люди з обмеженими можливостями. Співробітник, який досяг 5 років роботи в нашій компанії, може претендувати на цю винагороду не раніше того місяця, в якому він досяг цього ювілею. ■

Видача відбувається на головному заводі на рецепції біля їдальні з понеділка по четвер з 8:00 до 15:45 і в п'ятницю з 8:00 до 14:45.

Дякуємо співробітникам за роботу та лояльність.

Pavel Vavrla
Human Resources Section
Manager – Production Division



Концепція діяльності PR та КСВ у 2024 фінансовому році

Також у наступному 2024 фінансовому році з 01. 04. 2024 по 31. 03. 2025 ми готуємо план і реалізуємо діяльність у сфері PR та КСВ, щоб присвятити себе як нашим співробітникам, так і нашому регіону. Ми хочемо посилити комунікацію в нашій компанії, підтримувати підхід наших співробітників до корпоративної соціальної відповідальності та навколишнього середовища, зустрічати співробітників на заходах або підтримувати їх у різних аспектах їхнього життя.

► В рамках спілкування ми знову зустрінемося з фірмовим журналом Denso Dnes. Ми продовжимо готувати циркуляр циркуляр Новини від DMCZ, який ми регулярно публікуємо протягом кількох місяців, і ми також продовжимо його в новому 2024 фінансовому році. Крім того, керівництво компанії зобов'язується продовжувати регулярні зустрічі керівників відділів з вищим керівництвом Densa (17 таких зустрічей відбулося в 2023 фінансовому році на момент закінчення цього випуску). Ми продовжуємо використовувати такі канали комунікації, як дошки оголошень, телевізори в зонах відпочинку, Facebook, веб-сторінка та Інтернет. Після закінчення 2023 фінансового року відбудеться зустріч з усіма співробітниками, а друга – після середини 2024 фінансового року. Однак ця основна частина все ще залежить від кожного з нас. Те, як ми сприймаємо один одного, поводитимось, співпрацюємо і згодом спілкуємося.

У рамках соціальної відповідальності компанії ми хотіли б більше залучити наших співробітників, тому хочемо підтримати відповідальність усіх нас у цьому питанні. Ми продовжуватимемо співпрацювати з некомерційними організаціями, хоспісами та притулками для тварин у формі фінансових пожертвувань, участі та допомоги в їх діяльності та зборах. Ми сприятимемо заходам, спрямованим



на покращення навколишнього середовища. Дякуємо працівникам за фінансовий, матеріальний та особистий внесок і співпрацю

У сфері заходів для співробітників ми й надалі зустрічати- мемо ювілярів, які пропрацювали в Dens 5, 10, 15 і навіть 20 років. Очікуємо різноманітні соціальні, спортивні та культурні заходи. Деякі з них будуть як для співробітників, так і для членів їхніх сімей. Ми намагатимемося зберегти наші улюблені заняття та змінити або оновити інші новими. На даний момент ми не розраховуємо на якусь велику подію для всіх співробітників, наприклад, різдвяну вечірку чи сімейний день. Різноманітні змагання для всіх нас, більшого чи меншого характеру, знову триватимуть. Спонсорська підтримка співробітників триватиме (після перезапуску заявки оцінюватимуться щокварталу).

У співпраці з асоціацією «Тюльпан» ми будемо пропонувати працівникам та їхнім дітям безкоштовні консультації в галузі психології, психотерапії та логопедії. Ми плануємо продовжувати безпроцентні позики працівникам. ■

Pavel Vavrla

Human Resources Section
Manager – Production Division

Zkratky: PR – PUBLIC RELATIONS – ВІДНОСИНИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ: це методи та інструменти, за допомогою яких компанія будує та підтримує відносини та комунікацію зі своїми співробітниками, з оточенням та громадськістю

CSR – CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY – КОРПОРАТИВНА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ – добровільна діяльність організації, що виходить за рамки юридичних зобов'язань в економічній, соціальній та екологічній сферах перед своїми працівниками або навколишньою громадськістю.

Опитування залучення

Опитування співробітників 2023

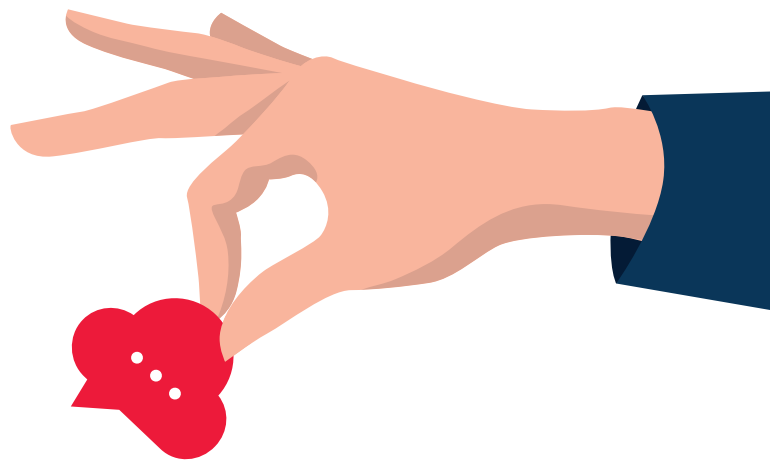
Яку користь це опитування принесе людям і компанії? На мій погляд, це полягає у зверненні уваги і подальшому обговоренні, а також про умови роботи, стосунки... Словом, про наше спільне співіснування. У нашому повсякденному житті багато пріоритетів змагаються за нашу увагу, а отже, час і енергію: безпека, безпека, якість, продуктивність, доставка запчастин, отримання прибутку...

► Багато місця, щоб зупинитися та обговорити, як ми працюємо разом, як хотілося б, а для кого це не так. Більш того, ми не дуже вміємо це робити, ми краще вирішуємо технічні чи інші, легші для сприйняття проблеми. У всякому разі, це можливість, можливо, не проста, але одна з небагатьох.

В англійській назві «Engagement survey», як і в чеському дослівному перекладі, зустрічається слово «Engagement». Від цього слова мені стає некомфортно, мабуть, клеймо покоління дітей гусаків. Тому я зосереджуюся на визначенні: «Відданість – це ставлення до своєї роботи та компанії». Заангажовані співробітники проактивні, їм подобається висувати власні ідеї щодо вирішення проблем, з якими стикається компанія. Без заохочень вони здатні на довгострокову високу продуктивність праці і більш задоволені».

Справа в тому, що залученість або задоволення – це суб'єктивне ставлення або почуття, на яке впливає безліч внутрішніх і зовнішніх факторів. Якщо вимірювати це за допомогою анкети в компанії, то спотворення неминуче виникають саме через суб'єктивність респондентів і неможливість відфільтрувати зовнішні фактори. І саме так треба підходити до результату.

Ця стаття лише для читачів, які хочуть подумати. Для інших це марна трата часу.



Так що з цього?

Три місяці очікування результату та його отримання під час інтенсивної роботи над АОП 2024 значно ускладнили нашу ситуацію. Вплинути на це було понад наші сили. Результати? Це точні цифри, що виражають суму суб'єктивних думок і почуттів. Тому має сенс більше **займатися загальним контекстом**, ніж детально аналізувати окремі сфери. Тому набагато більше сенсу **зосередитися на «виявленні можливостей» і «кроках досягнення бажаного стану»**, ніж на аналізі причин помилок.

Я вважаю, що набагато корисніше для загального результату наших зусиль зосередитися на тому, **«що я та мої найближчі колеги можемо зробити для покращення середовища компанії»**, ніж на пошуку того, що «слід зробити» (або що має зробити хтось інший).

Ми домовилися як команда HOD протягом березня обговорити результати у відділах, зрозуміти, як інтерпретувати цифри у звітах і домовитися, що ми будемо робити, щоб покращити ситуацію. У першій половині квітня ми підведемо підсумки часткових обговорень і створимо спільний матеріал – план дій, яким поділимося з працівниками. Важливо мати план, а потім контролювати виконання кроків для покращення. Але ще важливішими є дискусії у відділах, якщо ми використовуємо їх як можливість. ■

Jiří Heteš
HR HOD



Завершилась серія тренінгів Excel для відділу виробничого контролю

З метою вдосконалення навичок у сфері збору, аналізу та використання даних, навичок, необхідних відділу виробничого контролю (планування виробництва) для виконання Візії 2030, ми організували обов'язкове навчання Excel для всіх співробітників цього відділу.



► Тренінг проходив у 8 блоках з вересня 2023 року по січень 2024 року, і учасники були згруповані відповідно до досвіду. Навчання завершилося 15 лютого презентаціями, в яких кожен учасник представив, чому вони навчилися, куди їх привів тренінг і як це вплинуло на їх поточну повсякденну роботу.

Щоб мотивувати учасників і зробити презентацію більш привабливою, ми оголосили внутрішній конкурс за двома критеріями: хто зробив найбільший зсув у навичках і чия робота принесла найбільшу користь і вплив на ефективність відділу виробничого контролю.

Презентація підтвердила вдосконалення всіх учасників тренінгу від початківців до досвідчених користувачів Excel. Соня Крайханзлова стала

початківцем у навичках Excel, а найбільший внесок зробила Галина Локайчук, яка змогла підключити автоматичне завантаження даних до Excel безпосередньо з Sigma через Power Query. Після її виступу в кімнаті панувала моторозна тиша. Ми всі з нетерпінням чекаємо можливості використати набуті навички Галини для полегшення наступної рутинної роботи. ■

Markéta Záklasníková
Production Planning Supervisor



DENSO

Crafting the Core

ПЛАН ДІЙ

Квітень–червень 2024р

КВІТЕНЬ

- 28. 4. День у Ліберецькому зоопарку
- Підтримка психічного здоров'я з асоціацією Tulipan
- Шпаківні для школи **активність КСВ**



ТРАВЕНЬ

- Очистимо околиці **активність КСВ**
- Абонементи в Ніса Парк
- Зустріч ювілярів Denso
- Допомога Хоспісу вул. Здіслави **активність КСВ**

ЧЕРВЕНЬ

- Спортивне змагання Рухайся з Denso
- Новий випуск Denso Dnes
- Допомога Інституту Єдлічека в Лібереці **активність КСВ**

Розклад заходів на період квітень-червень 2024 року може змінюватися залежно від поточної ситуації.

* КСВ діяльність = Corporate Social Responsibility – соціальна відповідальність компаній