

# DENSO

## ***DNES***

## *magazyn*



**Spojrzenie wstecz**  
na wybrane działania  
w roku finansowym 2023

**Współpraca DMCZ**  
z Liberecką Szkołą  
Przemysłową

**Engagement Survey**  
– Ankieta pracow-  
nicza 2023

# Drodzy pracownicy,

**nazywam się Kakiuchi i od stycznia 2024 r. jestem prezydentem DMCZ.**

► Dołączyłem do DENSO w 1991 roku i przez te lata przeszedłem wiele stanowisk, spędzając większość czasu w dziale zarządzania produkcją. Mam również doświadczenie zawodowe z zagranicy, a konkretnie z Australii, Chin, Tajlandii i Indonezji, ale po raz pierwszy pracuję w Europie. Dlatego staram się jak najszybciej przyswoić sobie europejską i czeską kulturę pracy oraz zwyczaje i stać się pełnoprawnym członkiem DMCZ.

## Nasza przyszłość

Branża motoryzacyjna przechodzi obecnie radykalną transformację, która zdarza się raz na sto lat, a środowisko w którym prowadzimy działalność, jest wysoce nieprzewidywalne. Niemniej jednak oczekuje się, że jako główny gracz w europejskiej grupie termicznej będziemy nadal rozwijać się w sposób zrównoważony, co przyniesie korzyści firmie, naszym klientom i całej Grupie DENSO.

## Co chcę robić w DMCZ?

**1.** Po pierwsze, chcę przyczynić się do budowania miejsc pracy, w których bezpieczeństwo jest absolutnym priorytetem. Aby zapobiec wypadkom, konieczne jest podnoszenie świadomości bezpieczeństwa każdego z nas oraz wyeliminowanie z naszych procesów ryzykownych działań i trudnej pracy. Jako prezes firmy zobowiązuję się do prowadzenia tych działań i przyczyniania się do budowania bezpiecznego zakładu poprzez dialog ze wszystkimi pracownikami bezpośrednio w ich miejscach pracy.

**2.** Po drugie, chcę przyczynić się do stworzenia pozytywnego klimatu w firmie, w którym wszyscy pracownicy czują się usatysfakcjonowani i są z tego dumni. Jeśli uda nam się w pełni wykorzystać nasze naturalne zdolności i połączyć siły, jako organizacja możemy uczynić z tych zdolności broń strategiczną, która pozwoli nam przetrwać te trudne czasy.

**3.** Po trzecie, chcę przyczynić się do zbudowania atrakcyjnej firmy, która umożliwi wszystkim pracownikom rozwój



**„...że jako główny gracz w europejskiej grupie termicznej będziemy nadal rozwijać się w sposób zrównoważony, co przyniesie korzyści firmie, naszym klientom i całej Grupie DENSO.”**

**Akihiko Kakiuchi**  
Prezydent DMCZ

zawodowy. W pracy spędzasz jedną trzecią swojego czasu. Dlatego ważne jest, aby praca spełniała Cię, wzbogacała i była kluczem do Twojego rozwoju. Na zakończenie przypomnę Wam Wizję 2030, którą postawiliście sobie w zeszłym roku w DMCZ i dzięki której chcecie wyjść zwycięsko z tych niepewnych czasów. Jeji cztery filary są następujące:

- Stać się najlepszym zakładem dla całej Europy,
- być liderem w zakresie neutralności pod względem emisji dwutlenku węgla,
- być firmą, w której pracownicy rozwijają się i pracują z entuzjazmem,
- być firmą, która jest potrzebna w Republice Czeskiej.

Proszę, odzwierciedlajmy te zobowiązania w miejscach pracy i pracy każdego z nas i dołożmy wszelkich starań, aby je wypełnić. ■

**Akihiko Kakiuchi**  
Prezydent DMCZ

# Kolejny krok w stronę zrównoważonego rozwoju i neutralności węglowej:

## Otwarcie naszej elektrowni fotowoltaicznej

**W lutym została uruchomiona nasza nowa elektrownia fotowoltaiczna, która jest jedną z największych w regionie. Ten krok jest ważną częścią naszej podróży do osiągnięcia neutralności pod względem emisji dwutlenku węgla i pokazuje nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój i innowacje.**

► Dzięki instalacji 3 724 paneli słonecznych, które pokrywają powierzchnię większą niż dwa boiska piłkarskie, udało nam się stworzyć elektrownię o mocy 17 MWp. Elektrownia ta stanowi obecnie znaczący krok naprzód w naszych wysiłkach na rzecz ochrony środowiska, pozwalając nam zaoszczędzić 656 ton CO<sub>2</sub> rocznie. Jest to zgodne z naszą długoterminową WIZJĄ 2030, która koncentruje się m.in. na osiągnięciu neutralności węglowej poprzez innowacyjne rozwiązania bez konieczności polegania na kredytach offsetowych.

Projekt, realizowany we współpracy z ČEZ ESCO, nie tylko zwiększa naszą samowystarczalność energetyczną, ale także podkreśla naszą pozycję lidera w dziedzinie zrównoważonego rozwoju w regionie libereckim. Nowa elektrownia fotowoltaiczna pozwoli nam produkować 16 GWh bezemisyjnej energii elektrycznej rocznie, co odpowiada średniemu zużyciu około 450 gospodarstw domowych. Energia ta będzie wykorzystywana bezpośrednio w naszym zakładzie, co pozwoli nam jeszcze bardziej zmniejszyć nasz ślad węglowy.

Jednak nasze dążenie do neutralności węglowej nie ogranicza się tylko do instalacji paneli słonecznych. Chodzi o przekształcenie naszej ogólnej kultury korporacyjnej, aby odzwierciedlała nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój. Chcemy inspirować i prowadzić innych na drodze do lepszej przyszłości, w której neutralność węglowa jest nie tylko celem, ale rzeczywistością. W DMCZ rozumiemy, że sukces w zakresie zrównoważonego rozwoju wymaga czegoś więcej niż tylko inwestowania w zielone technologie – Wymaga zaangażowania wszystkich naszych pracowników, partnerów i społeczności. Jako liderzy w dziedzinie zrównoważonego rozwoju w regionie libereckim i w szerszym kontekście, dążymy nie tylko do zmniejszenia emisji dwutlenku węgla, ale także do inspirowania i zachęcania innych do podejmowania podobnych działań.

Dla Denso Manufacturing Czech jest to znaczący sukces, ale to dopiero początek naszej podróży. Nieustannie rozwijamy i wdrażamy nowe technologie, które pomogą nam osiągnąć nasze ambitne cele. ■



# Spojrzenie wstecz na wybrane działania w roku finansowym 2023 w ramach WIZJI 2030

Ten artykuł powstaje pod koniec lutego, więc bilans z konieczności będzie niekompletny. Co więcej, jest ona widziana oczami wąskiego grona współautorów, a zatem nie może nie być subiektywna. Poza standardowymi działaniami, w 2023 rok weszliśmy zajęci pracą nad WIZJĄ DMCZ 2030. Dużo oczekiwań, dużo sceptycyzmu. Postaramy się więc podsumować kilka tematów, które udało się zrealizować w poszczególnych tematach.



## ► Samowystarczalność DMCZ i bezpośredni

**kontakt z klientem:** Celem tej działalności jest branie odpowiedzialności za produkty i procesy DMCZ, praca z wyższą wartością dodaną

i odpowiedzialnością. W pierwszej połowie 2023 roku wyznaczyliśmy sobie cele długoterminowe i wytyczyliśmy drogę do ich osiągnięcia. Określiliśmy również role w strukturze organizacyjnej firmy, na których będziemy się koncentrować (Sprzedaż, Kontrola produkcji i Logistyki, Jakość, Design). Rok 2023 był rokiem definiowania tego, kim chcemy być, ale i tak udało nam się zrealizować niektóre działania w 2023 roku. Jednym z największych wyzwań było przyjęcie roli „Kierownika Projektu Technicznego” dla systemów HVAC i wymienników ciepła, które od dłuższego czasu są produkowane seryjnie. Co nam się udało i obecnie sukcesywnie przejmujemy inne produkty w miarę naszych dostępnych możliwości. Udało nam się również wdrożyć inne: Rozwiązywanie reklamacji logistycznych i opracowywanie opakowań dla niektórych klientów bezpośrednio z DMCZ, uruchomiliśmy narzędzie SW do zarządzania zmianą na produkcji. W 2024 roku chcemy stopniowo przejmować kolejne role pilotów w działach Design, Production control i Quality. ■

**David Bečvarovský**  
Section Manager of Project



► **Rozwój managementu:** Umiejętności przywódcze, styl zarządzania, dawanie przykładu – ryba śmierdzi od głowy. Latem 2023 roku rozpoczęliśmy prace nad

indywidualnymi planami rozwoju HOD i MNG, jesienią rozpoczęli drugą i trzecią rundę Gallup Clifton Strengths we współpracy z firmą Sanek, W grudniu realizowany projekt Współpraca 2025 przy wsparciu Instytutu Systemowego. Jednocześnie koniec roku był okresem intensywnej pracy kierowników produkcji nad zaplanowaniem indywidualnego rozwoju TL. Kolejnym elementem układanki jest program „Mistrzowie Wiedzy” – wsparcie edukacji wewnętrznej. Ankieta zaangażowania? Chociaż daleko mi do wyobrażenia sobie, jak ten projekt mógłby działać, wierzę, że nadal pomoże nam przejść w kierunku Świadomego Zarządzania i Świadomych Pracowników. Tak, to bieg długodystansowy, efekty przyjdą po miesiącach i latach intensywnej pracy, a presja otoczenia zewnętrznego uniemożliwia nam zainwestowanie tyle czasu i energii, na ile DENSO zasługuje. ■

**Jiří Heteš**  
HR HOD



► **Nowe Produkty:** Aby zapewnić pomyślną przyszłość naszej firmie, nadal koncentrujemy się na nowych projektach, w tym na wdrażaniu zupełnie nowych produktów, które wchodzą do naszego bogatego portfolio produktowego. Pod tym względem rok 2023 upłynął pod znakiem rozbudowy BMW ClarWe

o drugą linię HVAC, czyli produkt zbudowany na tradycyjnych podzespołach, w tym o wyższym współczynniku lokalizacji RS38 EVA w wariacie X-Turn. Kolejny z przyszłych filarów naszej działalności w zakresie HVAC, Volvo SPA3 (dawniej GPA), jest również stopniowo wprowadzany zamiast tradycyjnego Heater Core SFAII nowy wymiennik ciepła Inner Condenser (ICON) – Globalny produkt Denso z pierwszą na świecie aplikacją w DMCZ.

Jeśli spojrzymy w bardziej odległą przyszłość – konieczne jest przygotowanie się do spodziewanych zmian legislacyjnych EU – w sytuacji, gdy przewiduje się wycofanie obecnego czynnika chłodniczego w układach klimatyzacji, tetrafluoropropenu R1234yf i konieczne przejście na czynnik alternatywny, bardziej przyjazny dla środowiska w świetle globalnych zmian. Obecnie istnieją dwie z tych opcji: Pierwsza z nich jest R744 (CO<sub>2</sub>) i druga R290 (Propan). Mając to na uwadze, a także fakt, że nowe czynniki chłodnicze wymagają również zupełnie nowych wymienników ciepła, współpracujemy z naszą centralą w Japonii w zakresie opracowywania odpowiednich produktów, koncentrując się przede wszystkim na odpowiednich komponentach wysokociśnieniowych R744 EVA a IGC (Inner Gas Cooler), a także wysokociśnieniowy agregat chłodniczy Chiller, przeznaczony do modułu zarządzania ciepłem. Dzięki takiemu podejściu będziemy z wyprzedzeniem przygotowani na zasadniczą zmianę w naszym portfolio produktów. ■

**Filip Valenta**  
HOD Production Engineering

# Rok z Densem: Od wydarzeń rodzinnych po odpowiedzialność społeczną

**Również w roku obrotowym 2023 zorganizowaliśmy szereg wydarzeń dla naszych pracowników, mających na celu wzmocnienie wzajemnych relacji nie tylko w ramach DMCZ, ale również z ich rodzinami, promowanie ducha wspólnoty i odpowiedzialności społecznej. Wydarzenia te odzwierciedlały nasze zaangażowanie w tworzenie integracyjnego i wspierającego środowiska, które jest zarówno zabawne, jak i satysfakcjonujące.**

► W kwietniu w Libereckim Zoo przygotowaliśmy imprezę z okazji Dnia Ziemi dla pracowników i ich bliskich, którzy mogli miło spędzić popołudnie, a dla dzieci przygotowano kartę do gry z zadaniami. We wrześniu Denso zaprosiło publiczność oraz obecnych i byłych pracowników na dzień otwarty „Otwieramy Denso”, co było doskonałą okazją do pokazania, jak innowacyjność i produkcja idą w parze z naszą kulturą korporacyjną.

Jesień przyniosła październikową wycieczkę na Grabštejn, która połączyła historię z naturą pięknego jesiennego dnia i zaoferowała rodzinom pracowników wyjątkowe przeżycie. Istotny wkład w życie społeczne pracowników miały również inne wydarzenia i benefity,, takie jak bilety ze zniżką do Hop Arena i Parku Nisa, majowe wyzwanie rowerem do pracy, kupon na lody za świadectwo szkolne lub spotkania z jubileuszami co 3 miesiące. Zupełną nowością był prezent urodzinowy dla wszystkich pracowników.

Grudzień upłynął pod znakiem świątecznych tradycji, kiedy to firma wręczyła swoim pracownikom butelkę grzanego wina, darmowe menu świąteczne oraz prezenty dla dzieci pracowników. Sezon zimowy uzupełniły inne wydarzenia, takie jak sylwestrowa jazda na łyżwach w Home Credit Arena w styczniu i Kino Walentynkowe w lutym.

Denso nie zapomniało również o swojej odpowiedzialności społecznej – w ciągu roku



wspieraliśmy nasze tradycyjne organizacje partnerskie w ramach działań CSR (Dom dla osób starszych we Vratislavicach, azylowe domy św. Anny i św. Moniki, szpital św. Zdislavy i inne). Zorganizowaliśmy także kilka zbiórek charytatywnych – pomoc synowi naszego kolegi Miłoszowi, zbiórka żywności lub zbiórka ozdób i dekoracji na rzecz Centrum Amelia.

A co nas czeka w roku fiskalnym 2024? Więcej przeczytasz w artykule Koncepcja PR a CSR działalności w roku obrotowym 2024 lub w przeglądzie wydarzeń za okres od kwietnia do czerwca 2024 roku na ostatniej stronie magazynu. ■



## Współpraca DMCZ z Liberecką Szkołą Przemysłową

**W piątek 16 lutego odwiedziliśmy Gimnazjum i Wyższą Szkołę Zawodową w Libercu. W około dwugodzinnym spotkaniu w imieniu DMCZ uczestniczyli M. Menšík, M. Velcová i T. Krejčí, natomiast z drugiej strony uczestniczył dyrektor szkoły pan J. Semerád, wicedyrektor R. Havlík oraz nauczyciele T. Vacek i K. Poláková**

► Celem spotkania było pogłębienie współpracy pomiędzy tą szkołą średnią a DMCZ. Głównymi tematami były szkolenia oraz praktyka długo- i krótkoterminowa. W wyniku wspólnej dyskusji wyszliśmy z propozycją długoterminowego programu studenckiego, który powinien przeprowadzić studentów przez praktyki od 2 do. 4 klasy.

W realizację tego programu najbardziej zaangażowany będzie dział Tool & Die – Nastrojarna a Facility – Zarządzanie obiektami (przy wsparciu menadżera oddzielenia M. Ehma a Superwizora M. Menšíka). Tematy, które przynieśliśmy do szkoły, zostały uznane przez przedstawicieli szkoły za bardzo interesujące i łatwe do powiązania z istniejącą koncepcją odpowiednich dziedzin.



Wśród innych tematów znalazła się prezentacja DMCZ uczniom szkoły, zajęcia te odbędą się na przełomie marca i kwietnia przed egzaminami maturalnymi. Naszą intencją jest przedstawienie DMCZ jako partnera w wyborze pracy lub możliwości odbycia stażu w trakcie studiów na uczelni wyższej.

Ponadto DMCZ zaoferowało dyrekcji szkoły możliwość zainspirowania się do nauczania przez nauczycieli przedmiotów specjalistycznych skoncentrowanych na zautomatyzowanych procesach rzeczywistą obsługą i wykorzystaniem tych urządzeń w DMCZ. Działalność ta będzie miała miejsce w wydziale konserwacji.

Zaznaczyliśmy również naszą obecność na tradycyjnej giełdzie firm, która odbyła się 12 marca w szkolnej sali gimnastycznej. Wraz z naszymi kolegami M. Velcová i A. Hryshko, w giełdzie uczestniczył również S. Mrskoš Jr, uczeń Průmyslovki Liberec, aktualny stażysta w centrum Tool & Die, który mógł podzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem z osobami zainteresowanymi krótko- lub długoterminowymi stażami.

Zdecydowaliśmy się również na wsparcie nauczania robotyki w szkołach ponadgimnazjalnych poprzez długoterminowy wynajem sprzętu DENSO Cobotta, gdzie uczniowie mogą spróbować sterować, programować i synchronizować ramię z akcesoriami do kamery.

Bardzo się cieszymy, że możemy rozszerzyć naszą współpracę z Liberecką Szkołą Przemysłową i nie możemy się tego doczekać! ■

**Tomáš Krejčí**  
Learning & Development Section Manager

# Certyfikat neutralności węglowej dla DENSO w Europie

**W Europie DENSO podejmuje nieuniknione wysiłki w obszarze neutralności pod względem emisji dwutlenku węgla, co stanowi ważny krok w kierunku osiągnięcia zrównoważonego rozwoju środowiska. TÜV Rheinland, uznana na całym świecie niezależna organizacja badawcza i certyfikująca, niedawno przyznała firmie certyfikat Carbon Neutral Company, co stanowi znaczący punkt w jej zaangażowaniu w neutralność pod względem emisji dwutlenku węgla.**

► Ten wysoko ceniony certyfikat został przyznany naszej firmie we wrześniu 2023 roku i jest najwyższym możliwym wyróżnieniem w tej dziedzinie, jakie można otrzymać od organizacji certyfikującej. Certyfikat świadczy o zaangażowaniu firmy w kompensację emisji CO<sub>2</sub> poprzez wysiłki na rzecz jej eliminacji, co jest zgodne z podstawowymi strategiami DENSO prezentowanymi przez hasła takie jak Green i Peace of Mind.

Kluczowym elementem tego sukcesu było osiągnięcie neutralności pod względem emisji dwutlenku węgla w przypadku emisji kategorii 1 i 2 w 16 zakładach produkcyjnych DENSO w Europie (DNTS, DMCZ, DMHU, DMUK, DNMN, DMIT, DNBA, DNTR, DNCZ, LIPL, JDD, DTSP, TNES, DTPO, DNPO, a DTMO) w roku 2022. Innymi słowy, osiągnęliśmy wymierne redukcje bezpośrednich i pośrednich emisji związanych ze zużyciem energii. Sukces ten odzwierciedla zaangażowanie DENSO w redukcję śladu węglowego i dążenie do tego celu z jasną strategią.

Dyrektor generalny DENSO w Europie, Yasushi Mukai tak skomentował to osiągnięcie: „Uzyskanie certyfikatu Carbon Neutral Company\* dla wszystkich naszych 16 zakładów produkcyjnych w Europie jest ważnym krokiem na naszej drodze do czystszej i bardziej zrównoważonej produkcji. Ten znaczący sukces, który był możliwy tylko dzięki efektywnej współpracy i zaangażowaniu działań na rzecz neutralności emisyjnej oraz rozmieszczeniu EU Green Team, podkreśla nasze zaangażowanie w eliminację emisji CO<sub>2</sub>, nie tylko w produkcji produktów dla przemysłu motoryzacyjnego,



**„Uzyskanie certyfikatu Carbon Neutral Company\* dla wszystkich naszych 16 zakładów produkcyjnych w Europie jest ważnym krokiem na naszej drodze do czystszej i bardziej zrównoważonej produkcji.”**

**Yasushi Mukai**  
Dyrektor generalny  
DENSO w Europie

\*korzystając z kredytów węglowych

ale także w realizacji wszystkich naszych działań biznesowych. Dlatego proszę Was, abyście przyspieszyli tempo, abyście wskazali drogę naprzód!”

Na przyszłość DENSO wyznaczyło sobie bardzo ambitny cel – osiągnąć neutralność pod względem emisji dwutlenku węgla do 2035 r. bez korzystania z kredytów węglowych. To śmiałe zaangażowanie ilustruje proaktywne podejście firmy do łagodzenia zmiany klimatu. Niedawny certyfikat neutralności węglowej i wyniki podkreślają nie tylko tę postawę, ale także zaangażowanie DENSO w zrównoważoną produkcję.

Kładąc nacisk na bardziej ekologiczną i bardziej zrównoważoną przyszłość, DENSO daje przykład innym i pokazuje, że przedsiębiorstwa mogą odegrać kluczową rolę w tworzeniu świata bardziej odpowiedzialnego za środowisko. ■

**Warbe Saguban**

Internal Communication Specialist DNEU

Artykuł został zaczerpnięty z oryginału DENSO in Europe achieves milestone with Carbon Neutral Company Certification

## Ważne spotkanie z przedstawicielami samorządu i mediów

W czwartek 25 lutego 2024 roku powitaliśmy ciekawego gościa w Denso – z okazji inauguracji nowego prezydenta Akihiko Kakiuchi oraz budowy naszej elektrowni fotowoltaicznej zorganizowaliśmy spotkanie z wojewodą kraju libereckiego Martinem Půtą, dyrektorem generalnym ČEZ Esco Kamilem Čermákiem, przedstawicielem organizacji Climate Neutral Liberec inicjatywa Vojtěcha Prachara oraz przedstawicielami mediów krajowych i regionalnych



► Naszym gościom przedstawiliśmy plany nie tylko do 2024 roku, ale także na nadchodzące lata w związku z WIZJĄ 2030, z naszym zobowiązaniem do osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2030 r., co jest ściśle związane z budową nowej elektrowni fotowoltaicznej, oraz inne aspekty naszej działalności, w tym perspektywy kadrowe do 2024 roku. Oprowadziliśmy również naszych gości po zakładzie.

DMCZ był reprezentowany na spotkaniu przez nowego prezesa Akihiko Kakiuchi, HFU – Manufacturing Lukáš Starý, HR HOD Jiří Heteš, HOD Production Engineering Filipa Valenta i DIEU Manager Tomáša Švagerkę. ■

## Nagroda z okazji 5 – lecia pracy

W związku ze zmianami w wynagrodzeniu naszych pracowników wraz ze zmianą układu zbiorowego pracy (umowa zbiorowa) z 1.8.2023 r., którzy osiągnęli jubileusz 5-lecia pracy, rozpoczęliśmy przekazywanie symbolicznego prezentu.

► W opakowaniu nagrodzony pracownik znajdzie mieszankę herbaciano-owocową, kubek, talerz deserowy, miskę na zupę oraz świeczkę, po użyciu której miskę można wykorzystać np. na orzechy.

Opakowania te są produkowane i przygotowywane dla naszego zakładu przez stowarzyszenie TULIPAN w Libercu, którego zakład pracy chronionej zatrudnia osoby niepełnosprawne. Pracownik, który ukończył 5 lat pracy w naszej firmie, może przyjąć po tę nagrodę najwcześniej w miesiącu, w którym osiągnął tę rocznicę. ■

**Dystrybucja odbywa się w głównym zakładzie w recepcji obok stołówki od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:00 do 15:45 oraz w piątek od 8:00 do 14:45.**

Dziękujemy naszym pracownikom za ich pracę i lojalność.

**Pavel Vavrla**  
Human Resources Section  
Manager – Production Division





# Koncepcja działań PR i CSR w roku obrotowym 2024

**Również w kolejnym roku obrotowym FY2024 od 01. 04. 2024 do 31. 03. 2025 przygotowujemy plan i realizację w zakresie działań PR i CSR, mając na celu poświęcenie się zarówno naszym pracownikom, jak i naszemu regionowi. Chcemy wzmocnić komunikację w naszej firmie, aby wspierać podejście naszych pracowników do społecznej odpowiedzialności biznesu i środowiska, spotykać się z pracownikami na wydarzeniach lub wspierać ich w różnych aspektach ich życia.**

► W ramach komunikacji po raz kolejny spotkamy się z magazynem firmowym Denso Dnes. Będziemy nadal przygotowywać zbiór Wiadomości z DMCZ, który publikujemy regularnie od kilku miesięcy, i będziemy to robić w nowym roku obrotowym 2024. Ponadto kierownictwo firmy chce kontynuować regularne spotkania Team Leaderów z najwyższym kierownictwem Densa (W roku podatkowym 2023 w momencie zakończenia tego numeru odbyło się 17 takich spotkań). Kontynuujemy kanały komunikacji, takie jak tablice ogłoszeń, telewizory w strefach relaksu, Facebook, intranet i internet. Spotkanie ze wszystkimi pracownikami odbędzie się po zakończeniu roku obrotowego 2023, a kolejne po połowie roku obrotowego 2024. Jednak kluczowy aspekt nadal pozostanie w każdym z nas. Sposób, w jaki postrzegamy siebie nawzajem, zachowujemy się, współpracujemy, a następnie komunikujemy.

W ramach społecznej odpowiedzialności biznesu chcielibyśmy bardziej angażować naszych pracowników, dlatego chcemy wspierać odpowiedzialność nas wszystkich w tej kwestii. Będziemy nadal współpracować z organizacjami non-profit, domami hospicjów i schroniskami dla zwierząt w formie darowizn finansowych, udziału i pomocy w ich działaniach i zbiórkach. Pomożemy w realizacji działań prowadzących do poprawy stanu środowiska.

**Skróty:** PR – PUBLIC RELATIONS – RELACJE PUBLICZNE: są to techniki i narzędzia, za pomocą których firma buduje i utrzymuje relacje i komunikację ze swoimi pracownikami, otoczeniem i społeczeństwem

CSR – CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY – SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU – dobrowolne działania organizacji wykraczające poza ramy zobowiązań prawnych w obszarze ekonomicznym, społecznym i środowiskowym wobec pracowników lub otoczenia społeczeństwa.



Dziękujemy naszym pracownikom za wkład finansowy, rzeczowy, osobisty oraz współpracę.

W zakresie wydarzeń pracowniczych w dalszym ciągu będziemy spotykać się z jubilatami, którzy pracują w Denso od 5, 10, 15, a nawet 20 lat. Liczymy na różne wydarzenia społeczne, sportowe i kulturalne. Niektóre będą przeznaczone zarówno dla pracowników, jak i członków ich rodzin. Postaramy się zachować nasze ulubione, a inne zmienić lub odświeżyć nowymi. W tej chwili nie liczymy na żadne większe wydarzenie dla wszystkich pracowników, takie jak przyjęcie świąteczne czy Dzień Rodziny. Różne konkursy dla nas wszystkich, znów będą kontynuowane. Sponsoring pracowniczy będzie kontynuowany (wnioski są oceniane kwartalnie po ponownym uruchomieniu).

We współpracy ze stowarzyszeniem Tulipan będziemy teraz oferować bezpłatne porady dla pracowników i ich dzieci z zakresu psychologii, psychoterapii, logopedii. Planujemy kontynuować nieoprocentowane pożyczki pracownicze. ■

**Pavel Vavrla**  
Human Resources Section  
Manager – Production Division

# Engagement Survey

## Ankieta pracownicza 2023

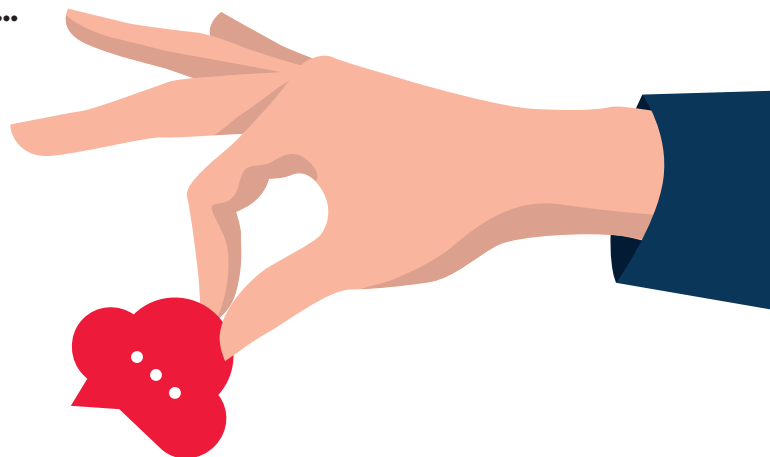
**W jaki sposób ta ankieta faktycznie przynosi korzyści ludziom i firmie? Moim zdaniem polega na skierowaniu uwagi i późniejszej dyskusji, a także na temat warunków pracy i relacji... Krótko mówiąc, chodzi o nasze współistnienie. W naszym codziennym życiu wiele priorytetów konkuruje o naszą uwagę, a co za tym idzie nasz czas i energię: bezpieczeństwo, ochronę, jakość, produktywność, dostawę części, zysk...**

► Nie ma zbyt wiele miejsca na zatrzymanie się i dyskusję o tym, jak nam się razem pracuje, jak byśmy tego chcieli i co każdy może dla tego zrobić. Poza tym nie jesteśmy w tym zbyt dobrzy, lepiej radzimy sobie z rozwiązywaniem problemów technicznych czy innych, łatwiejszych do uchwycenia. W każdym razie jest to szansa, może nie łatwa, ale jedna z niewielu.

VW angielskim tytule „Engagement survey”, podobnie jak w dosłownym tłumaczeniu na język czeski, słowo „Zaangażowanie”. To słowo sprawia, że czuję się nieswojo, prawdopodobnie piętno pokolenia dzieci husáckich. Skoncentruję się zatem na definicji: „Zaangażowanie to postawa wobec własnej pracy i firmy. Zaangażowani pracownicy są proaktywni, lubią wymyślać własne pomysły na to, jak sprostać wyzwaniom, przed którymi stoi firma. Bez zachęt są w stanie długoterminowo osiągać wysoką wydajność pracy i są bardziej usatysfakcjonowani.”

Faktem jest, że zaangażowanie lub satysfakcja to subiektywna postawa lub uczucie, na które wpływa wiele czynników wewnętrznych i zewnętrznych. Jeśli zmierzmy to za pomocą ankiety w firmie, nieuchronnie pojawią się zniekształcenia właśnie ze względu na subiektywność respondentów i niemożność odfiltrowania czynników zewnętrznych. I tak należy podejść do wyniku.

Ten artykuł jest tylko dla czytelników, którzy chcą się zastanowić. Dla innych to strata czasu.



### Więc co z tym zrobić?

Trzy miesiące oczekiwania na wynik i jego uzyskanie w czasie intensywnych prac nad AOP 2024 znacznie skomplikowały naszą sytuację. Nie mogliśmy mieć na to wpływu. Wyniki? Są to precyzyjne liczby wyrażające sumę subiektywnych opinii i odczuć. W związku z tym sensowne jest **przyjrzenie się znacznie dokładniejszemu kontekstowi**, niż szczegółowa analiza poszczególnych obszarów. Dlatego o wiele bardziej sensowne jest **skupienie się na „identyfikowaniu szans” i „krokach prowadzących do osiągnięcia pożądanego stanu”** niż na analizie przyczyn błędów.

Uważam, że dla ogólnego rezultatu naszych wysiłków o wiele korzystniejsze jest skupienie się na tym, **„co mogą zrobić z moimi najbliższymi współpracownikami, aby poprawić środowisko korporacyjne?”**, niż szukanie tego, co „powinno być zrobione” (lub co powinien zrobić ktoś inny).

Uzgodniliśmy jako zespół HOD w marcu, że omówimy wyniki w działach, zrozumiemy, jak interpretować liczby w raportach i uzgodnimy, co zrobimy, aby poprawić sytuację. W pierwszej połowie kwietnia podsumujemy wyniki częściowych dyskusji i stworzymy wspólny dokument – plan działania, którym podzielimy się z pracownikami. Ważne jest, aby mieć plan, a następnie śledzić postępy. Ale jeszcze ważniejsze są dyskusje w działach, jeśli potraktujemy je jako szansę. ■

**Jiří Heteš**  
HR HOD



# Zakończył się cykl szkoleń Excel dla działu Kontroli Produkcji

**W celu doskonalenia umiejętności w zakresie gromadzenia, analizowania i wykorzystywania danych, czyli umiejętności, których dział Kontroli Produkcji potrzebuje do realizacji Wizji 2030, zorganizowaliśmy obowiązkowe szkolenie Excel dla wszystkich pracowników tego działu.**



► Szkolenie odbyło się w 8 blokach od września 2023 r. do stycznia 2024 r., a uczestnicy zostali przydzieleni do grup zgodnie z doświadczeniem. Szkolenie zakończyło się 15 lutego prezentacjami, podczas których każdy uczestnik przedstawił, czego się nauczył, dokąd zaprowadziło go szkolenie i jaki wpływ miało ono na jego bieżącą codzienną działalność.

Aby zmotywować uczestników i uatrakcyjnić prezentację, ogłosiliśmy wewnętrzny konkurs z dwoma kryteriami: kto dokonał największej zmiany kompetencyjnej i którego praca miała największy wkład i wpływ na efektywność działu kontroli produkcji.

Prezentacja potwierdziła poprawę wszystkich uczestników szkolenia od początkujących do zaawansowanych użytkowników Excela. Soňa Krajhanzlová stała się pionierką w zakresie

umiejętności Excela, a największy wkład wniosła Galyna Lokaichuk, która była w stanie połączyć automatyczne pobieranie danych do Excela bezpośrednio z Cigma za pomocą Power Query. Po jej prezentacji w sali zapadła niesamowita cisza. Wszyscy z niecierpliwością czekamy na wykorzystanie nabytych przez Galynę umiejętności do ułatwienia nam dalszej rutynowej pracy. ■

**Markéta Záklasníková**  
Production Planning Supervisor

# DENSO

Crafting the Core

# PLAN WYDARZEŃ

## Kwiecień–czerwiec 2024

### KWIECIEŃ

- 28. 4. Dzień w Zoo Liberec
- Wsparcie zdrowia psychicznego ze stowarzyszeniem Tulipan
- Karmniki dla ptaków dla szkół **działania CSR**



### MAJ

- Posprzątajmy okolice **działania CSR**
- Karnety do Nisa Parku
- Spotkanie Denso jubilatów
- Pomoc dla Hospicjum Św. Zdzisławy **działania CSR**

### CZERWIEC

- Wyzwanie sportowe Ruszajcie się z Densem
- Nowe wydanie Denso Dnes
- Pomoc dla Instytutu Jedlička w Libercu **działania CSR**

Harmonogram wydarzeń na okres kwiecień–czerwiec 2024 może ulec zmianie w zależności od aktualnej sytuacji.

\* działania CSR = Corporate Social Responsibility – społeczna odpowiedzialność biznesu